



Газета управы Дмитровского района г. Москвы

Дмитровец

НАШ АДРЕС В ИНТЕРНЕТЕ: WWW.DMI.SAO.MOS.RU

СПЕЦВЫПУСК, АПРЕЛЬ 2013 года



Газета издается с февраля 2003 года. Выходит один раз в месяц.

Распространяется **БЕСПЛАТНО**
на территории Дмитровского района г. Москвы

Получить госуслуги теперь можно независимо от места жительства

КОЛОНКА ГЛАВЫ УПРАВЫ

Современно и оперативно



В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ

Вы держите в руках специальный выпуск газеты «Дмитровец». Мы решили посвятить этот номер особенностям реализации двух, несомненно, очень важных общегородских проектов – речь идет о Московском портале государственных услуг и интернет-порталах «Наш город», «Дома Москвы» и «Дороги Москвы».

К взаимодействию с этими ресурсами подключены практически все службы района, и это неудивительно. Портал государственных услуг содержит в себе немало полезных функций. Близится лето – школьники с нетерпением ждут каникул. В этом году предоставление путевок льготным категориям населения будет осуществляться через Портал государственных услуг Москвы. Родители ребят, которым предстоит пойти в сентябре в первый класс, выбирают для своих детей школу. На Портале государственных услуг есть возможность записать ребенка в школу, не выходя из дома. В электронной форме предоставляются более 20-ти государственных услуг в сфере социальной защиты населения. Все больше жителей Дмитровского района предпочитают оформлять их с помощью Портала государственных услуг.

Ресурсы «Наш город», «Дома Москвы» и «Дороги Москвы» – еще один канал для диалога власти и населения. Обращения, поступающие на эти сайты, позволяют администрации Дмитровского района оперативно устранять недостатки в сферах благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

Материалы спецвыпуска нацелены на то, чтобы более подробно рассказать о возможностях Московского портала государственных услуг и порталов «Наш город», «Дома Москвы» и «Дороги Москвы». Надеемся, подготовленные редакцией материалы будут для вас полезны.

Юрий Фисенко,
глава управы Дмитровского района

Интернет-технологии – неотъемлемая часть нашей жизни. Их развитие послужило основой для появления новых форм оперативного обмена информацией. Высокую степень эффективности дистанционного общения между москвичами и органами власти посредством сети Интернет хорошо понимали в Правительстве Москвы.

В течение двух последних лет по инициативе мэра Сергея Собянина вниманию жителей были представлены несколько порталов. Например, в середине 2011 года начал функционировать сайт www.rgu.mos.ru, на котором в электронном режиме можно получить целый ряд государственных услуг. Также стали доступны такие ресурсы, как «Наш город», «Дома Москвы» и «Дороги Москвы». Десятки тысяч людей почти сразу оценили

преимущества удаленного общения с органами власти 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

По мнению депутата Московской городской Думы Игоря Протопопова, появление таких порталов – явление вполне естественное и закономерное.

– Думаю, все мы замечаем, насколько плотным становится ритм жизни столичного мегаполиса: времени не хватает, хлопот появляется больше. Портал госуслуг в такой ситуации – хорошее подспорье. Он действительно очень содержателен с функциональной точки зрения и включает в себя несколько десятков сервисов, – говорит Игорь Серафимович. – Исползование возможностей Портала позволяет сэкономить немало времени, например, при записи на прием к врачу в поликлинику, для получения единого платежного документа. Важно и то, что совершать подобные операции

можно не выходя из дома – требуется лишь компьютер, подключенный к Интернету.

Не стоит забывать и о том, что последние два года стали временем значимых перемен в жизнеустройстве мегаполиса. По словам Игоря Протопопова, при реализации программ, нацеленных на развитие социальной инфраструктуры, жилищно-коммунального фонда, общественного транспорта, дорожной сети, одним из первоочередных факторов явилось мнение горожан. Это потребовало разработки иной философии управления городом. Стали необходимы такие модели, которые позволили бы москвичам принимать активное участие в контроле над различными процессами жизнеустройства столицы.

– В течение двух лет в Москве реализуется программа по приведению в порядок дворовых территорий. Выполнен поисти-



не беспрецедентный объем работ. За два года отремонтированы сотни дворов, – говорит Игорь Серафимович. – Думаю, залогом достижения этого результата стало то, что при выполнении работ учитывалось мнение жителей. В частности, это стало возможным благодаря portalу «Наш город». Сегодня данный ресурс является важнейшим инструментом для осуществления контроля за работой подрядных организаций.

Окончание на стр. 4

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

При поддержке столичного правительства выпущена брошюра «Перечень наиболее востребованных государственных услуг в городе Москве». Издание рассчитано на широкий круг читателей. Брошюра адресована как физическим, так и юридическим лицам.

ДЛЯ ШИРОКОГО КРУГА

услуга по переподготовке и повышению квалификации граждан. Родители, подумывающие отдать ребенка в спортивную секцию, найдут на страницах издания перечень документов, необходимых для обучения в таких учреждениях. Куда обратиться и какие документы потребуются, если вы хотите получить скидку на оплату жилищно-коммунальных услуг, – на этот вопрос в брошюре также есть исчерпывающий ответ. В материалах издания всегда отдельно обозначается, что доступно москвичам на Городском портале государственных услуг.

Брошюра представляет немалый интерес и для предпринимателей, работающих в различных областях. Авторы издания рассказывают о четырех десятках государственных услуг, которые будут полезны для юридических лиц. Какие из них доступны на Московском портале государственных услуг – ответ на этот вопрос также есть на страницах брошюры.

С содержанием издания «Перечень наиболее востребованных государственных услуг в городе Москве» можно познакомиться в управе Дмитровского района.

Александр Романов



Сергей Собянин: «Главное, что удалось сделать – это вызвать доверие у людей к власти»

«Доверие людей к власти, желание вместе работать и развивать наш город – та основа, которая позволит нам эффективно двигаться вперед», – сказал мэр Москвы Сергей Собянин.

В 2011 году изменилась концепция управления городом, которая требует большей обратной связи и диалога между властями и горожанами. Например, чиновники стараются довести до москвичей инфор-

мацию о том, какие работы проводятся в конкретных районах и на какие средства, а также о деятельности департаментов и городских служб.

На порталах округов есть карты, где четко прописаны планы.

Власти Москвы не только получают информацию от жителей города, но обобщают ее и принимают управленческие решения.

Московский портал госуслуг – это сервис, предоставляющий доступ к большинству государственных услуг в Интернете. Сидя дома за компьютером, можно записать ребенка в первый класс, забронировать путевки в детский лагерь отдыха, записаться к врачу, передать показания счетчиков, оплатить начисления, оформить пособия и так далее. Здесь также есть возможность отследить этапы оказания услуги – принято ли заявление, передано ли оно в соответствующий орган исполнительной власти и когда будет готов результат. Примеры самых популярных услуг описаны в таблице. При возникновении трудностей можно позвонить на телефон «горячей линии» (8 (495) 539-55-55) или обратиться к консультантам в любом многофункциональном центре.

В Дмитровском районе началась подготовка к организации летней оздоровительной кампании. Помимо управы, в ней принимают участие школы, Центр социальной помощи семье и детям «Дмитровский» и целый ряд других учреждений.

Заместитель главы управы по социальным вопросам Лариса Голубева рассказывает, что в нынешнем 2013 году для детей и подростков города Москвы представлено несколько видов услуги по организации отдыха и оздоровления. По традиции, в летний период ребят ждут в лагерях городского типа – один из них будет работать на базе Центра социальной помощи семье и детям «Дмитровский». Детишки смогут отдохнуть в выездных лагерях Подмосковья и Черноморского побережья России и Украины.

Запись детей на отдых, как и в прошлом году, производится путем заполнения и регистрации электронных заявлений на Портале государственных услуг города Москвы, размещенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.pgu.mos.ru.

ЛЕТО НЕ ЗА ГОРАМИ

В прошлом году на данном сайте была введена система электронной записи детей на отдых и оздоровление. Лариса Голубева уверена, что ее использование оказало положительное влияние на процедуру организации летней оздоровительной кампании в Москве.

На Портале можно подать заявление на следующие виды услуги:

- предоставление путевок, полностью оплаченной за счет средств бюджета города Москвы, в загородные детские оздоровительные лагеря детям льготных категорий в возрасте от 7-ми до 15-ти лет (включительно);

- предоставление путевок, полностью оплаченных за счет бюджета города Москвы, в учреждения (организации) отдыха и оздоровления семейного типа детям в возрасте от 3-х до 7-ми лет (включительно) из малообеспеченных семей в сопровождении одного законного представителя или обоих законных представителей в случае сопро-

вождения на отдых 4-х и более детей;

- предоставление путевок, полностью оплаченных за счет средств бюджета города Москвы, в учреждения отдыха и оздоровления семейного типа детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте от 3-х до 17-ти лет (включительно), переданных на воспитание в приемную семью, на патронатное воспитание, в сопровождении приемного родителя или патронатного воспитателя;

- предоставление частичной компенсации за самостоятельную приобретенную родителями путевку, являющимися получателями ежемесячного пособия на ребенка.

- У заявителей появилась возможность выбора оздоровительного лагеря и периода отдыха. Теперь родители могут самостоятельно решить, когда и в какой именно лагерь Подмосковья или Краснодарского края отправить своих детей отдыхать. Раньше условий для выбора было



меньше, – комментирует Лариса Анатольевна

Чтобы записать ребенка на отдых, необходимо зарегистрироваться на Портале государственных услуг Москвы, создать «Личный кабинет». Заявки, поданные на сайте, регистрируются в реестре путем заполнения электронного образца. Если вы не можете самостоятельно воспользоваться компьютером, подключенным к сети Интернет, помощь в регистрации электронных заявлений окажут в Центре социальной помощи семье и детям, Территориальном центре социального обслуживания, отделении Городского центра «Дети улиц» в САО.

Регистрация заявления на Портале производится автоматически путем направления в «Лич-

ный кабинет» заявителя уведомления с указанием присвоенного индивидуального номера. Используя его, можно отслеживать процесс исполнения заявки. В течение 5-ти рабочих дней с даты регистрации заявления заявитель получает через «Личный кабинет» Портала уведомление о необходимости визита в управу района для представления необходимого пакета документов, подтверждающих сведения, указанные в электронном заявлении. После этого будет принято решение о возможности предоставления услуги на отдых ребенка.

– Главное преимущество электронной записи детей на отдых заключается в соблюдении принципа адресности оказания услуг по организации отдыха и оздоровления детей, проживающих в районе, – убеждена Лариса Анатольевна.

По ее словам, в настоящий момент руководством города завершаются последние приготовления для начала приема заявлений на отдых на Московском портале государственных услуг. Планируется, что уже в начале мая этой услугой можно будет воспользоваться, зарегистрировавшись на сайте: www.pgu.mos.ru.

ОБРАЩАТЬСЯ ЗА УСЛУГАМИ СТАЛО УДОБНЕЕ



В начале нынешнего года руководитель окружного управления социальной защиты населения Светлана Истомина проводила встречи с общественными организациями и населением (преимущественно семьями с детьми) по разъяснительной работе по организации приема населения по экстерриториальному принципу и оказанию услуг в электронном виде в организациях и учреждениях социальной защиты населения.

Присутствующим были выданы памятки с перечнем государственных услуг, которые с 01.01.2013 переведены в электронный вид с помощью подсистемы «Личный кабинет» Портала государственных и муниципальных услуг города Москвы (pgu.mos.ru). В список вошли:

1. Назначение и предоставление единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях города Москвы в срок до 20 недель беременности.
2. Оформление и выдача удостоверения многодетной семьи города Москвы и его дубликата.
3. Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты потерявшим кормильца детям-инвалидам в возрасте до 18 лет и инвалидам с детства в возрасте до 23 лет.

4. Выплата денежных средств на содержание ребенка, переданного под опеку (попечительство).
5. Назначение и предоставление дополнительного единовременного пособия в связи с рождением ребенка молодым семьям.
6. Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка.
7. Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением одновременно трех и более детей.
8. Назначение и предоставление ежемесячного пособия на ребенка.
9. Назначение и предоставление ежемесячной компенсацион-

- ной выплаты лицу, занятому уходом за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства в возрасте до 23 лет.
10. Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты лицу в возрасте до 18 лет, проживающему в семье, в которой оба или единственный родитель не работают и являются инвалидами I или II группы (либо имеют III или II степень ограничения способности к трудовой деятельности).
11. Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение роста стоимости продуктов питания отдельным категориям граждан на детей в возрасте до трех лет.
12. Назначение и предоставление

- ционной выплаты на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни отдельным категориям семей с детьми.
13. Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение расходов по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги многодетным семьям.
14. Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение за пользование телефоном многодетным семьям.
15. Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты семьям, имеющим 10-ть и более детей.
16. Назначение и предоставление

- расходов в связи с ростом стоимости жизни многодетным семьям.
17. Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на приобретение товаров детского ассортимента многодетным семьям.
18. Назначение и предоставление ежемесячной компенсационной выплаты на приобретение комплекта детской одежды для посещения занятий на период обучения.
19. Информирование о факте получения, размере пособий, компенсаций и других социальных выплат.
20. Подача заявления на получение справки о праве на государственную социальную стипендию для малообеспеченных студентов.

Для того, чтобы зарегистрироваться на Портале, необходимо перейти по ссылке <https://pgu.mos.ru/ru/>, нажать на вкладку «Зарегистрироваться» и далее следовать инструкции. Либо обратиться в ГКУ «Инженерная служба».

При себе иметь паспорт и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

Новая форма обслуживания призвана максимально сэкономить время людей. При этом, естественно, живой прием в районных УСЗН никто не отменяет. Просто каждому предоставляется право выбора – обратиться за услугой лично или дистанционно. Тех, кому все-таки необходимо личное посещение органов социальной защиты, очевидно, порадует еще одно нововведение этого года. Теперь каждый москвич может обратиться в УСЗН лю-

бого района (допустим, по месту работы или фактического места жительства, не совпадающего с регистрацией). Кроме того, для удобства обслуживания в управлениях социальной защиты введена система универсальных специалистов (принцип «одного окна»).

«На первом этапе мы перевели в электронный вид те услуги, которые в основном касаются молодого поколения, – отметила Светлана Истомина, – из-за того, что у молодежи нет препятствий в использовании компьютера. Но в ближайшее время мы собираемся предложить данную форму обслуживания и пожилым людям».

И хотя встречи на таком уровне не могут обеспечить решения глобальных проблем, они играют важную роль в мониторинге нужд жителей, а значит, работают на улучшение их обслуживания в будущем.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ – PGU.MOS.RU

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Быстрая реакция органов исполнительной власти – сообщение должно быть рассмотрено в течение 8 рабочих дней.

Все сообщения размещаются публично и видны всем посетителям сайтов.

Ответ на сообщение всегда персонализированный.

Подписывая ответ на сообщение, чиновник возлагает на себя личную ответственность.

Регулярно проводится анализ качества работы чиновников с сообщениями граждан. По итогам в общем доступе публикуются рейтинги городских служб.

В результате горожанин получает не «отписки» чиновников, а реальное решение проблемы.

Управление социальной защиты населения Дмитровского района является территориальным подразделением Департамента социальной защиты населения города Москвы, осуществляющим в пределах своей компетенции функции по реализации государственной политики в сфере социальной защиты граждан, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, иных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей с детьми, а также – по предоставлению в указанной сфере 111 государственных услуг гражданам, проживающим на территории Дмитровского района города Москвы. Из них 70 государственных услуг предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, иным гражданам, 41 услуга – семьям с детьми.

Лариса НАУМОВА,
начальник УСЗН
Дмитровского района

Одним из важнейших путей совершенствования системы предоставления государственных услуг, в том числе и в органах социальной защиты, является обеспечение возможности получения их в электронном виде.

Учитывая наибольшую подготовленность молодого поколения к использованию интернет-технологий и удаленного доступа для получения различных услуг, в первоочередном порядке переводятся в электронный вид услуги по социальной поддержке семей с детьми.

С 1 января 2013 г. в электронный вид с помощью подсистемы «Личный кабинет» Портала государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы переведены 20 услуг в сфере назначения пособий и компенсационных выплат семьям с детьми. Кроме того, с января 2013 года все столичные управления социальной защиты населения города начали работать по экстерриториальному принципу приема заявлений на 53 самые массовые государственные услуги, независимо от места жительства гражданина.

С января 2013 года в Управление социальной защиты населения Дмитровского района города Москвы за предоставлением государственных услуг обратились свыше 3,5 тыс. чел., из них:

- 93 обращения поступило через Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы. Наиболее востребованная услуга – назна-

чение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка; назначение и предоставление единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях города Москвы в срок до 20 недель беременности;

- 46 обращений по экстерриториальному принципу по вопросам оформления социальной карты москвича; назначения пособий и компенсационных выплат семьям с детьми; за справкой о факте получения, о размере социальных выплат либо о неполучении указанных выплат и др.

Начатая модернизация значительно повысит уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания при предоставлении государственных услуг в сфере социальной защиты.

PGU.MOS.RU – И НЕ НАДО НИКУДА ХОДИТЬ

Шаг 1

Авторизация (или регистрация) нового пользователя на Портале pgu.mos.ru

Регистрация

1. Заполните поля «E-mail», «Пароль», «Контрольный вопрос» (выберите из списка понравившийся вам вопрос), «Ответ на контрольный вопрос». Нажмите кнопку «Далее». Вы попадете на страницу подтверждения адреса электронной почты. Для подтверждения нужен код, который придет на указанный e-mail; напишите его в поле «Введите код подтверждения» и нажмите кнопку «Отправить».
2. Укажите свой номер мобильного телефона, нажмите кнопку «Далее». На странице подтверждения номера телефона в поле «Код подтверждения» введите код, полученный в СМС. Нажмите кнопку «Отправить код». Если свой телефон вы указывать не хотите, то поставьте галочку напротив строки «Я не хочу указывать мобильный телефон при регистрации».
3. Укажите свою фамилию, имя, отчество, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС). Нажмите кнопку «Далее». Отобразится страница с сообщением об успешном завершении регистрации на портале. Перейдите по ссылке «Личный кабинет». Отобразится главная страница вашего персонального раздела, где будут храниться ваши реквизиты, информация об оказанных услугах и произведенных платежах.

Граждане, зарегистрированные на Федеральном Портале государственных услуг, могут не проходить регистрацию, а использовать полученные ранее логин и пароль.

Шаг 3

Оформление заявления

Для всех услуг

Заполнение электронной анкеты, при необходимости – указание дополнительных сведений, таких как номер страхового полиса или код плательщика. В некоторых случаях нужно прикрепить скан-копии документов, их перечень можно найти на странице описания услуги.

1. Подтверждение записи к врачу (перед посещением необходимо распечатать талон в инфомате в поликлинике).
2. Приглашение в выбранное образовательное учреждение (в школу нужно принести оригиналы документов).
3. Получение информации сразу же в электронном виде.
4. Бронирование путевки, оповещение о готовности документа (за самой путевкой нужно обратиться в районное управление соцзащиты или в МФЦ).
5. Приглашение в выбранное учреждение (для личного знакомства родителей и педагога).
6. Приглашение в выбранное учреждение (для личного знакомства родителей и тренера).
7. Получение документа сразу же (его можно распечатать).
8. Получение свидетельства о регистрации в электронном виде в день обращения.
9. Приглашение (с указанием даты и времени) в службу «одного окна» департамента забрать документ.
10. Получение информации о вакансиях и направления на работу.

Шаг 4

Результат (в соответствии с выбранной услугой)

11. Бронирование даты и времени регистрации, а также даты и времени подачи заявления.
12. Получение справки сразу же в электронном виде.
13. Получение документа в электронном виде в течение трех дней.
14. Получение информации сразу же в электронном виде.
15. Получение уведомления об изменении записи в день обращения.
16. Извещение о получении услуги в течение 10 рабочих дней, затем начисление денежных средств на указанный счет.
17. Извещение о получении услуги в течение 10 рабочих дней, затем начисление денежных средств на указанный счет.
18. Получение документа в электронном виде в день обращения.
19. Получение уведомления о внесенных изменениях в течение 30 дней.
20. Получение документа в электронном виде в течение 10 дней.

В московских центрах компьютерной грамотности (111 в городе) пенсионеры могут пройти обучение пользованию Порталом госуслуг. Курсы работают при районных центрах социального обслуживания. Узнать о них подробнее можно по телефону «горячей линии» Департамента соцзащиты населения Москвы: 8 (495) 623-10-59.

ИНСТРУМЕНТ В УПРАВЛЕНИИ ГОРОДОМ

Городские порталы – это не просто дополнительный канал для диалога общества и Правительства Москвы, это инструмент для участия жителей в управлении городом и контроле за деятельностью органов власти. Теперь через Интернет можно непосредственно влиять на судьбу своего дома, района и всей Москвы в целом.



«НАШ ГОРОД»
<http://gorod.mos.ru/>



«ДОРОГИ
МОСКВЫ»
<http://doroga.mos.ru/>



«ДОМА
МОСКВЫ»
<http://dom.mos.ru/>

ПОСЕТИТЕЛЬ ГОРОДСКИХ ПОРТАЛОВ МОЖЕТ КОНТРОЛИРОВАТЬ:

- благоустройство дворов;
- текущее содержание дворов;
- брошенные автомобили во дворах;
- работу персонала учреждений здравоохранения;
- нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата;
- содержание учреждений здравоохранения;
- розничную продажу алкоголя в ночное время;
- отсутствие в наличии льготных лекарственных препаратов;
- текущее содержание домов;
- деятельность управляющих организаций;
- текущее содержание дорог;
- неисправные светофоры;
- неисправное освещение на проезжей части;
- незаконное размещение и несоответствие специализации нестационарных торговых объектов;
- замену лифтов.

Окончание. Начало на стр. 1

Не менее важно, уверен Игорь Протопопов, создать условия, при которых ответственно к выполнению своих обязанностей подходили бы и управляющие компании, осуществляющие обслуживание жилых домов. Портал

За год работы на портале «Наш город» были зарегистрированы 34 тысячи пользователей и 780 тысяч посещений. Количество обращений на сайт постоянно увеличивается: например, только за три месяца число сообщений, поступивших от граждан, выросло в 2,5 раза. Более половины из них на портале «Наш город» составляют жалобы на текущее содержание дворов. Есть обращения, связанные с капитальным ремонтом домов. По словам заместителя мэра Москвы Анастасии Раковой, ресурс «Наш город» пользуется большой популярностью среди москвичей. Многие воспринимают его уже как инструмент, помогающий принимать активное участие в жизнеустройстве столичного мегаполиса.

Содержательно, полезно, интересно

Портал был открыт два года назад. Инициатива его создания принадлежит мэру Москвы Сергею Собянину. Портал «Наш город» призван стать еще одним каналом для диалога между исполнительной властью города Москвы и жителями мегаполиса. Он практически сразу продемонстрировал свою эффективность. В первый месяц работы сайт посетили 55 000 уникальных пользователей. Об интенсивности общения и активности горожан свидетельствовала и статистика: за месяц сюда поступили 4347 комментариев по 2051 объекту. Чуть позже были открыты порталы «Дороги Москвы» и «Дома Москвы».

Ресурс «Наш город» охотно используют и жители Дмитровского района. Так, с начала 2013 года от дмитровцев поступило 120 обращений. Все они рассмотрены. По каждому сообщению администрацией района приняты меры, нацеленные на разрешение проблем, которые обозначили жители.

– Портал «Наш город» предназначен для обращений жителей по вопросам, касающимся содержания дворовых

территорий, ремонта подъездов, – рассказывает глава управы Юрий Фисенко. – Пользователи могут иллюстрировать свои сообщения фотоснимками. В течение восьми дней мы должны принять меры для устранения проблем, сформулированных жителями на портале «Наш город». Ответы всегда сопровождаются фотоотчетами. Благодаря этому можно сравнить, как было и как стало.

Обращения пользователей связаны с различными сферами благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства. На портале можно рассказать о неудовлетворительной уборке дворовых территорий, о не проведенном полностью ремонте в подъезде или плохо убранной контейнерной площадке. Сообщают пользователи о необходимости установки урн, о старых, неиспользуемых и только занимающих место во дворе автомобилях. Портал предоставляет возможность высказать пожелания по благоустройству двора.

– К нам поступают обращения не только критического характера. В период мар-

товских снегопадов жители благодарили за оперативную уборку снега, – отмечает Юрий Фисенко.

Немало полезных сервисов предлагает портал «Дома Москвы». По словам директора ДЕЗ Сергея Перхуна, этот ресурс содержит в себе информацию практически по всем домам Дмитровского района. В обновлении содержания портала «Дома Москвы» принимают участие управляющие компании, обслуживающие жилой фонд нашего района.

– Набрав адрес своего дома, житель может найти информацию о том, какая управляющая организация отвечает за это строение. Сайт дает возможность узнать, по какому адресу располагается офис управляющей компании, где ведется прием жителей, где находится диспетчерская служба, – говорит Сергей Перхун.

Кроме этого, пользователям доступны данные о финансово-экономической деятельности управляющих организаций, о ремонтных работах, которые уже выполнены в доме или запланированы на будущее.

В период работы портала «Дороги Москвы» с момента его открытия (16 декабря 2011 года) по 2 апреля 2012 года на сайте побывали более 40 тыс. уникальных посетителей. Они оценили состояние улиц города (более 50 тыс. отзывов). По результатам этих обращений были применены штрафные санкции в отношении обслуживающих организаций за неудовлетворительное состояние улично-дорожной сети в размере 7,9 млн. руб.

ДОРОГИ БЕЗ ЯМ

Месячник «Избавим дороги от ям!» продолжается на геоинформационном портале «Дороги Москвы». Пользователи могут присылать на интернет-ресурс информацию о замеченных на дорогах ямах, указывая адрес и точное место.

Мероприятие направлено на привлечение горожан к контролю за состоянием столичных дорог. Акция позволит оценить взаимодействие граждан и органов власти. После получения сообщения об обнаруженных ямах специалист отправится на место, чтобы сфотографировать участок дороги до и после ремонта. Планируется, что оба снимка будут размещены на портале «Дороги Москвы». Также у пользователя есть возможность самостоятельно закачивать фотографии на ресурс – об этом информируют на сайте Правительства Москвы.

Сообщить о ямах можно и через мобильное приложение. По итогам месячника на портале «Дороги Москвы» опубликуют рейтинг решенных дорожных проблем, а также списки самых активных горожан, благодаря усилиям которых удалось оперативно отремонтировать дороги.



**Зиновьев А.А., 3 апреля 2013 г.
(Неубранная дворовая территория)**

Устранение проблемы подтверждено жителем:

Пешеходная дорожка с твердым покрытием, ведущая к школе № 236 и трем детским садам, не убрана на всю свою ширину, сугробы вдоль нее выше установленной нормы, и снег, который не вывозили всю зиму, тает, а лужи делают данную дорожку непроходимой. Брошенные в лужу поддоны еще больше усложнили проход, особенно детям и женщинам с детскими колясками.

Официальный ответ дан в установленный срок:

Сообщаю, что пешеходная дорожка, указанная в обращении, очищена во всю ширину. Работы по ворошению снега выполнены.

Ю.Г. Фисенко, глава управы Дмитровского района

Современно и оперативно

«Дома Москвы» дает москвичам возможность получать информацию о том, какая управляющая организация обслуживает их дом, создано ли там объединение собственников жилья, какие субсидии дом получает из городского бюджета. Ресурс позволяет оставлять сообще-

ния по эксплуатации и содержанию вашего дома.

Также жителям доступен ресурс «Дороги Москвы». Статистика посещаемости этого портала – одна из самых высоких. По мнению Игоря Протопопова, это неудивительно: ресурс очень информативен. С помощью карты,

размещенной на портале, можно узнать, на каких участках запланированы, выполняются или уже сделаны работы по текущему ремонту дорожного покрытия.

Подводя итог, Игорь Серфимович выражает надежду, что жители Северного округа оценят по достоинству те воз-

можности, которые предлагают Портал государственных услуг и порталы «Наш город», «Дома Москвы», «Дороги Москвы». Используя эти ресурсы, можно освободить личное время для других важных дел и помочь нашему любимому городу стать еще более умным и современным.